



2026 - Algemene Verkoopvoorwaarden

1. RESERVERING :

Voor alle boekingen wordt een boekingsoptie vastgelegd, afhankelijk van beschikbaarheid, zodra de boekingsaanvraag is ontvangen en verwerkt. Er wordt een contract gestuurd naar de aanvrager. De boekingsoptie is 7 dagen geldig. Reserveringen worden bevestigd na betaling van een aanbetaling van 25% van de geschatte kosten van het verblijf + 100% van de reserveringskosten en ontvangst van het reserveringscontract. Je ontvangt een bevestigingsmail van de camping. Reserveringen zijn persoonlijk en kunnen niet aan derden worden overgedragen. In het geval van een onjuiste verklaring van de huurder wordt dit contract automatisch beëindigd en worden de betaalde bedragen ingehouden door de verhuurder. Eventuele extra personen moeten bij aankomst worden aangegeven. Als u niet gereserveerd heeft, moet u zich bij de receptie inschrijven en het totale bedrag van uw verblijf bij aankomst betalen. In geval van verlate aankomst blijven de faciliteiten beschikbaar tot 12.00 uur de volgende dag. Na deze tijd, en zonder kennisgeving van de klant, wordt de accommodatie weer beschikbaar. In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek van uw kant met betrekking tot de op het reserveringscontract vermelde data, zal er geen terugbetaling plaatsvinden. Aankomst : van 15.00 tot 19.00 uur. Vertrek : voor 10.00 uur voor de huuraccommodaties en voor 12.00 uur voor de kampeerplaatsen. Neem contact met ons op voor eventuele wijzigingen. Dezelfde staanplaats kan niet worden gegarandeerd als de data van uw verblijf worden gewijzigd.

2. SPECIFIEK VOOR HET KAMPEREN OP STAANPLAATSEN :

De gereserveerde staanplaats wordt bepaald volgens de eisen van onze planning, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de door de kampeerder aangegeven voorkeuren.

Als de bij aankomst aangeboden staanplaats niet wordt geaccepteerd, vervallen de aanbetaling en de reeds betaalde kosten. Overnachtingen worden berekend van 12.00 tot 12.00 uur. Bij vertrek na 12.00 uur wordt een extra nacht in rekening gebracht. Het is mogelijk om het verblijf te verlengen, afhankelijk van beschikbaarheid en door de camping minstens 3 dagen van tevoren hiervan op de hoogte te stellen. Het saldo van het verblijf moet bij aankomst op de camping worden betaald.

3. SPECIFIEK VOOR VERHUURACCOMMODATIE (TENTEN ECOLOGIE, CANADA, TRECK, MOBIL HOMES, YURT) :

De huur is alleen geldig op de in het reserveringscontract vermelde data (van 15.00 uur op de dag van aankomst tot 10.00 uur op de dag van vertrek). Elke verlenging na de reserveringsdatum is afhankelijk van het akkoord van de camping en de beschikbaarheid. Het saldo van het verblijf moet 30 dagen voor de aankomstdatum worden betaald. Bij aankomst wordt een dubbele borgsom gevraagd: 350 € voor het in bezit nemen van de accommodatie en 60 € voor het schoonmaken (wordt ingehouden als de accommodatie niet schoon wordt opgeleverd). Gelieve cheques of contant geld mee te geven of de Swicly link te raadplegen die per e-mail is verstuurd (geen directe storting met creditcard). In elke accommodatie is een inventaris aanwezig. Elke opmerking of onregelmatigheid moet binnen 24 uur worden gemeld. Na deze tijd wordt de klant verondersteld de huuraccommodatie in goede staat te hebben ontvangen. De waarborg wordt terugbetaald op de dag van vertrek, afhankelijk van de inventaris en de staat van netheid (schoonmaak uitgevoerd door de huurder). Als er schade wordt vastgesteld, worden de verschuldigde bedragen ingehouden. Dit sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit als de kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg. Als de schoonmaak bij vertrek niet is uitgevoerd, houdt de camping de 60 € schoonmaakborg in. Als het niet mogelijk is om een inventarisatie uit te voeren, wordt de borg binnen 8 dagen aan u terugbetaald.

4. TOERISTENBELASTING EN ECOPARTICIPATIE :

Toeristenbelasting wordt in rekening gebracht voor alle kampeers van 18 jaar en ouder :

0,66 € per persoon per nacht.

Eco-deelname wordt in rekening gebracht voor alle kampeers vanaf 1 jaar :

0,40 € per persoon per nacht.

Deze worden ter plaatse betaald op de dag van aankomst.

5. ANNULERING :

Voor elk begonnen verblijf moet worden betaald.

In geval van annulering van de vakantie worden de aanbataling en kosten niet terugbetaald, behalve in geval van overlijden (echtgeno(o)t(e), kind, naast familielid) en met bewijs van overlijden. Daarom raden we je aan om een annulerings- en onderbrekingsverzekering af te sluiten. De kosten bedragen 4% van de totale kosten van je verblijf en moeten bij de reservering worden betaald. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe om uw verblijf geheel of gedeeltelijk terug te betalen. In geval van annulering dient u de camping per post of e-mail op de hoogte te stellen van uw terugtrekking zodra er een gebeurtenis plaatsvindt die uw vertrek verhindert. Als het schadegeval onder de algemene voorwaarden valt (beschikbaar op www.campez-couvert.com), moet u de verzekeraar binnen 48 uur op de hoogte stellen en alle benodigde informatie en bewijsstukken verstrekken.

6. OVERMACHT :

Village Nature Zen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de volledige of gedeeltelijke niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen, noch gehouden worden tot enige schadevergoeding of terugbetaling, wanneer deze niet-nakoming het gevolg is van een geval van overmacht in de zin van artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Onder overmacht wordt verstaan elke externe, onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die de normale uitvoering van het verblijf onmogelijk maakt.

Als gevallen van overmacht worden met name beschouwd (niet-limitatieve lijst):

- Natuurrampen zoals overstromingen, stormen, branden, aardbevingen of andere uitzonderlijke weersomstandigheden;
- Epidemieën, pandemieën of administratieve beperkingen (lockdown, sluiting van instellingen, verbod op publieke toegang);
- Prefecturale of gemeentelijke verboden (bijv. zwemverboden, beperkingen van toegang tot bepaalde zones, verbod op bijeenkomsten, enz.);
- Langdurige onderbrekingen van elektriciteit, water of wegtoegang door een extern incident;
- Sociale conflicten, overheidsbesluiten of andere gebeurtenissen buiten de wil van de directie die de normale voortzetting van het verblijf verhinderen.

In geval van overmacht kan de camping het verblijf annuleren, uitstellen of onderbreken zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding.

Indien mogelijk biedt Village Nature Zen de klant een uitstel van verblijf of een tegoedbon aan, geldig voor een bepaalde periode, in een geest van eerlijkheid en welwillendheid.

Om deze reden raden wij u aan een annulatie- en onderbrekingsverzekering af te sluiten. De kostprijs bedraagt 4 % van het totale bedrag van uw verblijf, te betalen bij de reservering. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe om het verblijf geheel of gedeeltelijk terug te betalen (zie hun algemene voorwaarden op www.campez-couvert.com), binnen 48 uur te melden en alle nodige documenten te bezorgen.

7. VEILIGHEID-VERANTWOORDELIJKHEID :

Elke kampeerder moet een verzekering afsluiten voor zijn caravan, zijn stacaravan, zijn uitrusting en zijn burgerlijke aansprakelijkheid (schade door zijn daden). De directie is niet verantwoordelijk bij diefstal, verlies, brand, slecht weer of schade veroorzaakt door een kampeerder of een derde.

Bij prefectureel besluit zijn houtgestookte barbecues ten strengste verboden.

Elektrische of hybride voertuigen: om veiligheidsredenen is het verboden om je auto aan te sluiten op standaard elektriciteit. Hiervoor is een speciaal oplaadpunt ingericht. Voorwaarden verkrijgbaar bij de receptie.

8. WELLNESSPAS

De Wellnesspas is een optionele aanbieding van Village Nature Zen die beschikbaar is bij de reservering. Deze pas biedt exclusieve voordelen tijdens het verblijf voor de wellnessactiviteiten die op de camping in juli en augustus worden aangeboden (exclusief activiteiten met vrije bijdrage). De pas is persoonlijk en alleen geldig gedurende de duur van het verblijf. Hij kan niet worden overgedragen, omgeruild of (gedeeltelijk) terugbetaald.

Village Nature Zen behoudt zich het recht voor om de gebruiksvoorwaarden of de voordelen van de Wellnesspas aan te passen aan de behoeften van het seizoen, zonder voorafgaande kennisgeving, waarbij een gelijkwaardige service wordt gegarandeerd.

9. DIEREN :

Dieren zijn toegestaan op de kampeerplaatsen, maar niet in de huuraccommodaties (Trecktenten, Ecolodgetenten, Canadatenten, Mobilhomes, Yurts).

Honden die gevaarlijk kunnen zijn (categorie 1 en 2) worden geweigerd (decreet van 27/09/09).

Andere honden zijn toegestaan, op voorwaarde dat ze worden aangegeven bij aankomst en op vertoon van het vaccinatieboekje (verplicht bij aankomst, decreet van 22/01/85). Ze mogen de burens niet storen met hun geblaf en vuil. Ze moeten aangelijnd zijn en de netheid van het terrein respecteren (de eigenaren zijn verplicht hun uitwerpselen op te ruimen). Ze worden in geen geval alleen gelaten op de kampeerplaats, vastgebonden aan een boom, in de tent, auto of caravan. Bij gebrek aan respect kan de camping de hond en zijn baasjes wegsturen. Huisdieren zijn verboden in de verhuur.

10. VERKEER - NACHTRUST :

De maximumsnelheid binnen de camping is 10 km/u. Rijden is verboden tussen 22.30 en 08.00 uur.

Slechts één auto per kampeerplaats. Niet parkeren op toegangswegen of lege kampeerplaatsen.

Bezoekers moeten parkeren op de parkeerplaats bij de ingang van de camping.

Voor ieders rust verzoeken wij u overdag geen lawaai te maken en de naburige kampeerplaatsen te respecteren. Stilte is verplicht van 22.30 uur tot 8.00 uur.

11. GROEPSONTVANGST

Village Nature Zen is een plek die gewijd is aan rust en ontspanning.

Om de sereniteit van de locatie te behouden, accepteert de camping geen groepsreserveringen (ook geen familie- of vriendengroepen).

Elke kampeerplaats is beperkt tot maximaal 6 personen, en elke huuraccommodatie biedt plaats aan 2 tot 5 personen, afhankelijk van de capaciteit (Tente Treck, Ecolodge, Canada, Stacaravan, Yurt).

De ontvangst van grotere groepen is alleen mogelijk in het kader van een retraite of welzijnsstage georganiseerd door Village Nature Zen, of met uitzonderlijke toestemming van de directie.

Elke reservering die niet aan deze regel voldoet, kan zonder terugbetaling worden geannuleerd.

12. ZWEMBAD :

De toegang tot het zwembad is gereserveerd voor kampeerders. De regels en openingstijden hangen bij de ingang van het zwembad. Om hygiënische redenen zijn alleen nauwsluitende badpakken toegestaan (geen zwemshorts of bermuda's).

Kinderen blijven onder toezicht en waakzaamheid van hun ouders, geen kinderen alleen in het zwembad.

13. GESCHILLEN/KLACHTEN :

Alle klachten met betrekking tot de verblijfsvoorwaarden moeten ter plaatse gemeld worden bij de receptie van de camping zodat een oplossing gevonden kan worden voor de ondervonden problemen.

Alle kampeerders moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement van de camping. De directie behoudt zich het recht voor om een kampeerder te weigeren of om iemand die overlast zou veroorzaken of het reglement niet zou respecteren, uit te zetten.

Minnelijke schikking van geschillen - Consumentenbemiddeling : Overeenkomstig de bepalingen van de artikelen L 611-1 en R 612-1 e.v. van het Consumentenwetboek betreffende de minnelijke schikking van geschillen: Wanneer de consument een schriftelijke klacht heeft ingediend bij de professional en binnen twee maanden geen voldoening of antwoord heeft ontvangen, kan hij zijn klacht kosteloos voorleggen aan de consumentenbemiddelaar. U dient binnen maximaal één jaar na de eerste klacht contact op te nemen met de bemiddelaar. U kunt rechtstreeks online contact opnemen met de MCP MEDIATION-mediator op het volgende adres: www.mcpmediation.org of per post MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

14. RECHT OP AFBEELDING :

De klant geeft de camping uitdrukkelijk toestemming, en zonder enige vergoeding, om de foto's en/of video's die tijdens het verblijf kunnen worden gemaakt te gebruiken voor reclame- en communicatiedoeleinden van de camping en deze te verspreiden op alle mogelijke media, zowel digitaal als geprint. Elke klant die tijdens zijn verblijf de mogelijkheid te worden gefotografeerd of gefilmd wil weigeren, moet dit vooraf schriftelijk aan de camping melden.

15. BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS :

In overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (GDPR nr. 2016/679 van 27 april 2016 inzake de bescherming van persoonsgegevens en de gewijzigde wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 inzake informatica, bestanden en vrijheden) heeft de klant het recht om alle hem betreffende persoonsgegevens op te vragen, in te zien, te wijzigen, te betwisten en te corrigeren. Door zich te verbinden aan deze algemene verkoopsvoorwaarden, geeft de klant de camping de toestemming om deze gegevens te verzamelen en te gebruiken voor opmaak van het reserveringscontract. De informatie die de klant bij zijn reservering meedeelt, wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd en zal alleen worden gebruikt door de interne diensten van de camping om de reservering te verwerken, en om de communicatie en diensten die worden aangeboden aan de klanten van de camping te versterken en te personaliseren.

GOED VOOR OVEREENSTEMMING :

Deze algemene boekingsvoorwaarden worden gevalideerd en geaccepteerd door de klant zodra de boekingsaanvraag is gevalideerd door de klant (document online beschikbaar).